

# Der neue La Biothétique Online-Shop

Ab sofort haben Sie als La Biothétique Kunde die Möglichkeit, Ihre Bestellungen bequem und einfach über unseren neuen B2B-Onlineshop zu tätigen.

<https://b2b.labiosthetique.de>

## 1. Nutzung des Onlineshops

Wir empfehlen Ihnen auf Ihrem **Windows Rechner / Laptop** den Browser „**Chrome**“ zu installieren und ausschließlich mit diesem den neuen Shop zu nutzen. Falls Sie **Mac-Geräte** (Macbook, iPad, iMac, ...) nutzen, empfehlen wir Ihnen den Standard-Browser „**Safari**“

Aktuell ist die Optimierung für Mobiltelefone noch nicht final, sodass der Shop nicht darüber genutzt werden sollte. Sobald hier die finale Optimierung stattgefunden hat, werden wir Sie informieren.

## 2. Login

Zu Beginn erfolgt der Login mit Ihrer, bei La Biothétique hinterlegten, **E-Mail Adresse** und Ihrem Passwort (initial Ihre **Kundennummer**, im Anschluss Ihr selbst definiertes Passwort)

Sicher | <https://b2b.labiosthetique.de/customer/account/login/>  
Willkommen in La Biothétique Paris

**LA BIOTHÉTIQUE®**  
PARIS

*Anmelden*

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort an.

E-Mail-Adresse\*

  
  
Passwort\*  
  
 \* Pflichtfelder

Kontakt   Datenschutz   AGB   Impressum  
© Laboratoire Biothétique, D-75179 Pforzheim. Alle Rechte vorbehalten.

## 3. Benutzerkonto / Übersicht

Nach erfolgreichem Log- in gelangen Sie direkt auf Ihr Benutzerkonto.

Hier sehen Sie Ihre fest hinterlegten Adress- und Kontaktdaten und haben die Möglichkeit Ihr Passwort abzuändern.

Außerdem haben Sie vier Buttons:

- A) Bestellung aufgeben
- B) Reservierung prüfen
- C) Bestellhistorie
- D) Statistiken

Zu dieser Ansicht gelangen Sie zu jeder Zeit wieder zurück, indem Sie oben rechts auf „Mein Benutzerkonto“ oben rechts klicken

Willkommen, Sina Schiele! (Abmelden) Mein Benutzerkonto Mein Warenkorb (0)

**LA BIOSMETIQUE®**  
PARIS

PRODUKTE AKTIONEN MERCHANDISING

## Meine Übersicht

[Bestellung aufgeben](#) [Reservierungen prüfen](#) [Bestellhistorie](#) [Statistiken](#)

### Benutzerkonto Information

#### Kontaktinformationen

Sina Schiele  
Konzern-Kndnr: 01112017  
s.schiele@labiosmetique.com  
[Passwort ändern](#)

#### Adressbuch

Standard Rechnungsanschrift	Standard Versandanschrift
Sina Schiele Gülichstraße 5 75179 Pforzheim Deutschland	Sina Schiele Gülichstraße 5 75179 Pforzheim Deutschland

[Kontakt](#) [Datenschutz](#) [AGB](#) [Impressum](#)

© Laboratoire Biosmétique, D-75179 Pforzheim. Alle Rechte vorbehalten.

## 4. Gespeicherte Bestellungen

Sie haben die Möglichkeit, Bestellungen zu speichern, um sie zu einem späteren Zeitpunkt zu bearbeiten bzw. abzuschließen. Unter „Reservierungen prüfen“ erhalten Sie Überblick über alle Bestellungen, die Sie gespeichert haben. Mit Klick auf „Gespeicherte Bestellung anzeigen“ haben Sie die Möglichkeit die Bestellung wiederherzustellen.

## 5. Bestellhistorie

Hinter dem Button „Bestellhistorie“ erhalten Sie einen Überblick und auch eine Detailansicht über alle bisher getätigten Online-Bestellungen (nur aus dem neuen B2B Bereich).

## 6. Statistiken

Hier erhalten Sie einen Überblick über Ihre tagesaktuellen Zahlen pro Produkt, um Ihr Sortiment und Ihre Nachbestellungen im gut im Blick zu halten. Auch hier können Sie mithilfe der Suchleiste direkt nach Produktnamen oder Artikelnummern suchen. Zu Feldern ohne Inhalt liegen aktuell keine Zahlen vor.

**LA BIOTHETIQUE®**  
PARIS

PRODUKTE AKTIONEN MERCHANDISING

### *Meine Statistiken*

Produkt	Identnummer	Inhalt	Absatzmg. lfd. J.	Absatzmg. Vj.	% Absatzmg. v. Vj.	Letzte gel. Mg.	Preis
/11 Asch intensiv	033919	150 ml	1,00	2,00	50,00	1,00	15,00 €
/2 Beige	033205	150 ml	2,00	4,00	50,00	2,00	15,00 €
/3 Gold	033077	150 ml		2,00		1,00	15,00 €
/4 Kupfer	033163	150 ml	1,00			1,00	15,00 €
/5 Rot	033395	150 ml		1,00		1,00	15,00 €
/7 Irisé	033452	150 ml	3,00	5,00	60,00	1,00	15,00 €
1/0 Schwarz	041942	90 ml	3,00			3,00	7,95 €
1/1 Schwarz blau	042381	90 ml		2,00		1,00	7,95 €
1/5 Schwarz rot	041731	90 ml	4,00	4,00	100,00	2,00	7,95 €
10/0 Hell-Lichtblond	042293	90 ml	5,00	4,00	125,00	3,00	7,95 €
10/1 Hell-Lichtblond asch	042559	90 ml	8,00	4,00	200,00	3,00	7,95 €
10/11 Hell-Lichtblond asch intensiv	042596	90 ml	4,00	5,00	80,00	2,00	7,95 €
10/2 Hell-Lichtblond beiae	042803	90 ml	2,00	1,00	200,00	2,00	7,95 €

## 7. Bestellung aufgeben

Willkommen, Sina Schiele! (Abmelden)

Mein Benutzerkonto (v2,7.0) Mein Warenkorb (0,00 €)

LA BIOSTHETIQUE®  
PARIS

PRODUKTE AKTIONEN MERCHANDISING

Suche

Go

KABINETTPRODUKTE

VERKAUFSPRODUKTE

Anti Frizz Conditioner	120120	150ml	- 3 +	10,10 €	+
Anti Frizz Serum	120308	50ml	- 3 +	11,30 €	+
Anti Frizz Shampoo	120681	250ml	- 3 +	9,30 €	+
Anti Frizz Styling Balm	120437	150ml	- 3 +	8,20 €	+
Automatic Pencil for Brows B01 Dark Brown	017609	0.28g	- 3 +	9,20 €	+
Automatic Pencil for Brows B02 Grey Brown	017775	0.28g	- 3 +	9,20 €	+
Automatic Pencil for Brows B03 Beige Brown	017932	0.28g	- 3 +	9,20 €	+
Automatic Pencil for Eyes K05 Black	017339	0.28g	- 3 +	9,20 €	+
Automatic Pencil for Eyes K10 Anthracite	017047	0.28g	- 3 +	9,20 €	+

### Produkte

Sowohl über den Button „Bestellung aufgeben“ als auch mit Klick auf „Produkte“ gelangen Sie zur alphabetisch sortierten Produktliste.

Hier sehen Sie alle Produkte mit Namen, Artikelnummer, Füllmenge und Stückpreis.

Um schneller zu den gewünschten Produkten zu gelangen können Sie:

- In die Suchleiste Namen, Artikelnummern und Methoden eintippen. Bereits während Sie die ersten Buchstaben tippen, beginnt die Suchanfrage, sodass Sie ein Wort nicht komplett ausschreiben müssen. Mit Enter oder „Go“ bestätigen und Sie erhalten dann die entsprechende Selektion.
- Links auf das Filter Symbol klicken und hier alle gewünschten Filter anwählen.

Beachten Sie die beiden Tabs, die Verkaufsprodukte und Kabinettprodukte voneinander trennt. Eine Such- oder Filtereingabe greift aber gleichzeitig auf beiden Tabs.

### Merchandising

Genau dasselbe können Sie auch für unsere Merchandising Produkte machen, indem Sie oben auf den Reiter Merchandising klicken (hier gibt es nur Kabinettware)

### Bestellmengen

Die Mindestmengen sind je nach Kunde, abhängig von ihrem Depot, hinterlegt. Sie können die Menge mit + und – oder durch manuelle Eingabe einer Zahl verändern.

Nun klicken Sie auf das Plus (+) hinter dem Preis, um die zuvor eingegebene Menge dem Warenkorb hinzuzufügen.

Kein Depot = nur 1x VK Produkt, Ausnahmen sind berücksichtigt

Depot = keine Beschränkung in der Menge

Um vorab einen schnellen Überblick über Ihren Warenkorb zu erlangen, gehen Sie auf den Einkaufswagen am rechten Seitenrand. Hier können Sie ebenfalls Mengen anpassen und Produkte löschen.

## Warenkorb

Wenn Sie nun alle gewünschten Produkte hinzugefügt haben, gelangen Sie per Klick oben rechts „Mein Warenkorb“ in den Warenkorb

- Hier sehen Sie – sortiert nach Produktgruppen - all Ihre vorab ausgewählten Artikel.
- Sie können Mengen verändern und durch Klick auf „Bestätigen“ den Warenkorb aktualisieren
- Produkte können mit Klick auf „Artikel entfernen“ aus dem Warenkorb gelöscht werden

## Gratis Produkte

- Wenn Sie VK-Produkte in entsprechender Menge im Warenkorb haben, bei denen Sie einen Gratis Tester hinzubekommen, so erscheint in Ihrem Warenkorb automatisch eine Box „Wählen Sie Ihre Aktionsprodukte“ (welche Produkte dazu zählen, können Sie auf der Seite „Aktionen“ nachlesen.

Beispiel: 3x Nagellack Brilliant Nail VK – 1 gratis Tester Brilliant Nail frei wählbar

- In der Aktionsbox sehen Sie, zu welchen Produkten Ihnen Gratisprodukte zur Verfügung stehen. Mit Klick „zum Warenkorb“ fügen Sie das Gratisprodukt automatisch hinzu. Um weitere Gratisprodukte hinzuzufügen, öffnen Sie die Box wieder und wiederholen den Vorgang.
- Sobald Sie alle Gratisprodukte hinzugefügt haben, wird die Box nicht mehr angezeigt.
- Sollten Sie keine Gratisprodukte oder weniger als erlaubt wünschen, so wählen Sie einfach keine /weniger aus.  
→ Hinweis: wählen Sie Ihre Gratisprodukte erst dann aus, wenn Sie keine weiteren Veränderungen mehr im Warenkorb vornehmen wollen. Ein Wechsel zurück auf die Produktliste führt dazu, dass die Gratisartikel aus dem Warenkorb entfernt werden.

## Aktion aktivieren

Wie Sie in Punkt 8 erfahren, gibt es Verkaufsaktionen, die im Warenkorb aktiviert werden müssen. Hierfür finden Sie neben dem „Bestätigen“ Button Icons mit einem dreistelligen Code. Klicken Sie den Button und anschließend auf „Bestätigen“, um die Aktion zu aktivieren.

## Bestellung abschließen

Um die Bestellung abzuschließen, gehen Sie im Warenkorb auf den Button „Kasse“ unten rechts.

Anschließend sehen Sie Ihre fest hinterlegte Rechnungs- und Versandadresse, danach klicken Sie auf „Weiter“, um zur finalen Bestellübersicht zu gelangen.

Am Ende der Seite finden Sie ein Kommentarfeld, das Sie individuell befüllen können. Nun haben sie zwei Optionen:

- a) „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ schließt Ihre Bestellung final ab. Im Anschluss erhalten Sie zur Bestätigung eine Mail und Ihre Ordernummer.
- b) „Bestellung speichern“ klicken Sie, wenn Sie die Bestellung zu einem späteren Zeitpunkt weiter bearbeiten oder auslösen wollen

## 8. Aktionsseite

Wenn Sie auf den Reiter „Aktionen“ klicken, erhalten Sie einen Überblick über alle aktuellen Verkaufsaktionen. Wenn Sie auf eine Aktion klicken, erhalten Sie alle Informationen analog zum bisherigen Auftragsblatt.

Es gibt Aktionen, die im Warenkorb nochmals explizit aktiviert werden müssen. Diesen Hinweis finden Sie in der Beschreibung der Aktion mit einem dreistelligen Code, der im Warenkorb angeklickt werden muss.

## 9. Abmelden

Klicken Sie auf „Salon verlassen“ oben links, um sich aus dem Kundenkonto abzumelden. Sie werden nun wieder auf Ihre Salonübersicht weitergeleitet. Nun können Sie sich entweder für einen anderen Salon anmelden oder sich selbst vollständig abmelden, indem Sie auf „Abmelden“ oben links klicken.

## 10. Tipps

### Autokorrektur-Funktion iPad

Um die Suchfunktion richtig nutzen zu können, empfehlen wir Ihnen die Autokorrektur Ihres iPads auszuschalten.

Gehen Sie mit Ihrem iPad auf Einstellungen → Allgemein → Tastatur → „Autokorrektur“ und „Vorschläge“ deaktivieren.



Sollten Sie Probleme mit der Nutzung des Onlineshops oder weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Tel +49 (0) 7231 - 456 248